

Ankerkracht

Verankering in de maatschappij door
intensieve multi-disciplinaire
begeleiding

Inleiding

- In januari 2014 startte OCMW Gent het project 'Ankerkracht'.
- Dit project bundelt de krachten en visie van verschillende deel- en themawerkingen binnen het OCMW.
- Het project werd opgestart om de **nood voor aangepaste begeleiding in te vullen voor een specifieke kwetsbare doelgroep.**

- Deze begeleiding is **aanklampend en out-reachend** en wordt geboden door de **bundeling van verschillende disciplines** (intern en extern) en tracht op die manier over de verschillende levensdomeinen heen te kunnen.
- Het project werd gesubsidieerd door EVF tot eind juni 2015. Nadien werd het project in de reguliere werking van het OCMW opgenomen.

Doelgroep

- jongeren tussen de 16 en 25 jaar
- die een erkenning of subsidiaire bescherming verkregen,
- leefloon of levensminimum (eq leefloon) genieten
- én minder dan 1 jaar in Gent verblijven.

Uitgangspunt en doel

- Het project richt zich op **alle levensdomeinen** van de jongere met bijzondere aandacht voor psycho-educatie, identiteits- en persoonlijkheidsontwikkeling, integratie, participatie en sociale en financiële zelfredzaamheid.
- Dit ondermeer via taalverwerving, onderwijs, tewerkstelling, netwerkvorming, vrijetijdsbesteding en een multidisciplinair hulpverleningstraject.
- De kracht van het project ligt in de bundeling van disciplines en het werken met een **casemanager**.
- We hebben bijzondere aandacht voor **competentieverwerving** bij de jongere die waarborgen biedt voor vervolgtrajecten in diverse reguliere werkingen.
- De **toeleiding** naar het project gebeurt **enkel intern**. Het traject is niet gekoppeld aan een **resultaatsverbintenis**.
- De **begeleiding** gebeurt zowel **individueel** (persoonlijke hulpverleningsrelaties) **als in groep** (groepsbijeenkomsten, -activiteiten).

Ankerkracht in cijfers

- Het aantal actieve begeleidingen schommelt de ganse duur van het project **tussen 50 en 60 dossiers**.
- Deze beperking op het aantal dossiers is vastgelegd om de draaglast te kunnen behouden en om de kwaliteit van de begeleidingen te kunnen bewaren.
- Tabel:

	April '14	Augustus '14	December '14	Mei '15
Aanmeldingen (totaal)	41	56	72	77
Actieve dossiers op het moment	41	52	52	57
Totaal Uitstroom (vanaf start)	0	4	11	15

Ankerkracht in cijfers (vervolg)

- Land van herkomst:

	Dec '14	Mei '15
Afghanistan	53	47
Syrië	3	5
Colombia	2	0
Ghana	1	1
Guinee	1	1
Gambia	1	1
Somalië	1	2

- Leeftijd:

	Aug '14	Dec '14	Mei '15
16-18j	4	7	3
18-25j	42	55	56

- Geslacht:

	Dec '14	Mei '15
Man	51	57
Vrouw	1	0

Multi-disciplinair team

- binnen het kader van het project werd een multidisciplinair team (MDT) samengesteld.
- om met kennis en expertise van zaken in te zetten op de verschillende levensdomeinen.
- Elke medewerker binnen het MDT werkt vanuit zijn/haar visie en vanuit zijn/haar expertise mee aan het persoonlijk ontwikkelingsplan van de jongeren.
- Het MDT bestaat uit 2 maatschappelijke werkers (casemanagers), een psycholoog, wooncoach, trajectbegeleider/arbeidszorgbegeleider en een hoofdmaatschappelijk werker.
- verscheidene positieve effecten van de vorming van het multidisciplinair team: door wekelijkse teamvergaderingen is er voldoende ruimte voor bespreking van dossiers, opstellen van de ontwikkelings- en behandelplannen van de jongeren en multidisciplinair overleg om een eenduidige, dragende begeleiding aan te bieden. De individuele medewerkers vinden steun en advies bij elkaar en dit draagt bij aan de draagkracht van de medewerkers binnen deze multiprobleem dossiers.

Praktijkvoorbeelden

- **Case 1**
- Cliënt kwam op 16-jarige leeftijd uit Afghanistan als niet-begeleide minderjarige toe in België en diende een asielaanvraag in.
- Er werd hem na een jaar de subsidiaire bescherming toegekend.
- Hij woonde op verschillende plekken in België en dan lange tijd in het opvangcentrum in Sint-Niklaas.
- Op 18-jarige leeftijd kwam hij in Gent wonen .
- Binnen OCMW Gent werd hij direct binnen project Ankerkracht opgevolgd gezien zijn jonge leeftijd en de boodschap uit Sint-Niklaas dat hij kwetsbaar is. Hij is zeer onwetend over het reilen en zeilen in België. Ook had hij heel weinig steun aan zijn voogd.

Praktijkvoorbeelden (vervolg)

- Case 2
- Cliënt kwam op 15-jarige leeftijd als niet-begeleide minderjarige toe uit Afghanistan.
- Bij hem werd heel snel een begeleiding binnen de Bijzondere Jeugdzorg opgestart en hij kreeg maandelijks een onderhoudstoelage betaald. Hij werd begeleid binnen vzw De Cocon in Gent.
- Toen hij meerderjarig werd kon de begeleiding verder opgenomen worden binnen Project Ankerkracht van OCMW Gent.

Praktijkvoorbeelden (vervolg)

- Case 3
- Cliënt werd dit jaar vanuit het wijkwerk van OCMW Gent doorverwezen naar project Ankerkracht omdat er vele vragen rond kwetsbaarheid en toekomstperspectief waren.
- Het gaat over een 24-jarige Afghaanse jongeman.
- Er waren bij de wijkwerkster door de school waar hij Nederlandse taallessen volgde problemen gesignaleerd rond concentratie, onaangepast gedrag naar vrouwen en psychologische problemen. Dit was ook reeds opgevallen tijdens de hulpverleningsgesprekken met de assistente van de wijk. Ook is zijn netwerk binnen Gent een groot probleem, hij kent hier bijna niemand.

Conclusie: vaststellingen ?

Meerwaarde ? Hiaten ?

- het is belangrijk gebleken om **sterk te investeren in doorbreken van weerstand en taboe ten aanzien van hulpverlening**. Dit gebeurde aan de hand van laagdrempelig werken en het opbouwen van een vertrouwensrelatie.
- Vooral het **investeren in zichtbaar en beschikbaar zijn ten aanzien van de jongeren** tijdens informele contacten, bleek hier een belangrijke factor.
- Er werd ook **aanklampend** gewerkt wat zeer lonend bleek te zijn, voor de jongeren en de hulpverleners.
- Inzicht in de individuele capaciteiten, karaktertrekken van de jongeren worden hierdoor ook sneller verkregen, wat steeds bevorderlijk is om de **meest passende vorm van hulpverlening te zoeken en implementeren**.
- Het leidde bovendien tot een **toename van wederzijdse betrokkenheid, medewerking en begrip** en resulteerde in een meer positieve werkrelatie tussen jongere en hulpverlener.
- Er werd steeds zoveel mogelijk **aansluiting** gezocht bij de **jongerencultuur**.
- Wanneer deze vertrouwensrelatie tot stand kan komen, blijkt dat deze **doelgroep actief en frequent beroep doet op de hulpverlening binnen het OCMW**.
- We merken op dat we pas **naar het einde van het project voldoende vertrouwen, openheid en mandaat** verkregen om sommige prangende, diepgaandere problemen aan te kaarten.
- Na het opbouwen van positieve werk- en vertrouwensrelaties en het vertrouwd maken met de hulpverlenende aanpak, konden we hiermee **bruggen slaan naar de reguliere hulpverlening**, om zo de integratie en verankering van de jongeren in de samenleving te bevorderen.
- Er werd **voornamelijk complementair gewerkt waar reeds andere actoren actief waren** in het cliëntsysteem, in functie van de meest passende vorm van hulpverlening.

Conclusie: vaststellingen ?

Meerwaarde ? Hiaten ? (vervolg)

- Globaal bekeken merken we op dat vooral het **vrijblijvende, informele contact** een goede manier is om de jongeren te bereiken en de doelstellingen van het project te realiseren.
- De **babbelbars** waren een schot in de roos.
- **Een van de belangrijkste toegangspoorten** in het bereiken van de jongeren bevindt zich bij de **trajectbegeleiding**.
- Over de levensdomeinen heen blijkt vooral een **nood aan kennis, ondersteuning en het aanleren van vaardigheden**. Hierdoor neemt men in de eerste plaats vaak de **rol van 'opvoeder'** op ten aanzien van deze jongeren, om zo toe te werken naar een meer diepgaande begeleiding.
Vooral op vlak van administratie blijft hierin een duidelijke taak weggelegd voor de betrokken hulpverleners.
- Er werd binnen het team steeds nagedacht over andere methodieken, wat het **belang van het multidisciplinair team** enkel bekrachtigt.
- We merken een duidelijke vraag, zowel intern als extern, naar verankering van het project. Het project geeft **invulling aan de nood binnen de reguliere hulpverlening in het werken met deze jongeren**.
- Interne en externe diensten hebben zich **positief** geuit **over de maatschappelijke waarde van het project**.
- Niettegenstaande de verwezenlijkingen blijft de **beperkte duur van het project onvoldoende ruimte** geeft om de jongeren ten volle van de voordelen te laten genieten. Om in de toekomst de opvang en ondersteuning van deze jonge, kwetsbare groep te kunnen garanderen werd het project **ingebed in de reguliere werking van het OCMW**.

Vragen ?



- Contactgegevens:

OCMW Gent

Babs Mestdagh

Wendy

Offerlaan 6

Dienst Vreemdelingen

Griet Van Lysebettens

Eeckhout

9000 Gent

09/266.93.07