



# Hoe zet je een buddywerking op?

Een buddywerking kan verschillende vormen aannemen. Zo heb je buddywerkingen die zich focussen op het onthaal van nieuwkomers, op oefenkansen Nederlands, op oriëntering naar werk of op samen vrijetijdsactiviteiten doen.

Om te weten wat je nodig hebt, start je best met een omgevingsanalyse. Van hieruit kan je het concept van je buddywerking verder verfijnen.

## Tips

### 1 Breng de lokale realiteit in kaart

- Start met een **omgevingsanalyse** om de doelstelling, de doelgroep en het aantal vooropgestelde duo's van je buddywerking verder te verfijnen.
- Verzamel niet enkel kwantitatieve, maar ook **kwalitatieve gegevens**. Door de doelgroep actief te bevragen krijg je meer inzicht in hun behoeften en interesses.

#### Tool

Wil je zelf cijfer rapporten opmaken of praktijkgericht onderzoek doen? Gebruik het [draaiboek omgevingsanalyse lokale diversiteit](#).



Vlaanderen  
is divers

AGENTSCHAP  
INTEGRATIE &  
INBURGERING

## 2 Bepaal de doelstelling op basis van de lokale context

- Kies een invulling voor je buddywerking op basis van de behoeften en interesses van de nieuwkomers in je gemeente:
  - nieuwkomers oriënteren in de gemeente,
  - oefenkansen Nederlands aanbieden,
  - vrijetijdsactiviteiten stimuleren,
  - praktische en administratieve ondersteuning voorzien,
  - nieuwkomers helpen om een woning te vinden,
  - nieuwkomers oriënteren naar werk,
  - ...

## 3 Bepaal de rol, de taken en het profiel van de buddy's

- Omschrijf de rol van een buddy, zodat je duidelijke verwachtingen creëert:
  - Waarom wil je buddy's inzetten?
  - Wat doet de buddy en wat doet een buddy niet?
  - Buddy's zijn geen professionele hulpverleners.
- Zorg ervoor dat de taken in lijn liggen met de inhoudelijke invulling van de buddywerking.

## 4 Creëer tijd en ruimte voor de lokale coördinatie

- De lokale coördinatie en organisatie kosten tijd. Stel een lokale coördinator aan.
- Je investeert voortdurend in buddy's werven, duo's matchen, duo's opvolgen en buddy's coachen. Denk goed na wie hierin welke rol opneemt.
- Leg de duurtijd van een buddytraject vast: hoe lang volg je de duo's op?
- Verken mogelijke samenwerkingen:
  - Bekijk met welke partners je kan samenwerken om het project bekend te maken.
  - Maak goede afspraken met mogelijke doorverwijzers. Zorg ervoor dat ze goed op de hoogte zijn van de werking: wat is het doel en wie is de doelgroep?
  - De lokale organisatie kan je eventueel uitbesteden aan een externe organisatie.
  - Bundel de krachten door een intergemeentelijke samenwerking op te starten. Hou er rekening mee dat dit in de opstartfase tijdsintensief kan zijn.
- Denk na over alternatieven:
  - Buddywerkingen met een scherp afgebakend doel en specifieke doelgroep zijn meer behapbaar voor de lokale organisatie. Bijvoorbeeld: wandel- en loopbuddy's.
  - Voor de werving of matching van de duo's zijn er tijdsbesparende opties: infoavonden, speeddates voor potentiële duo's, een matchingstool, vaste wervings- en matchingsmomenten ...

### Yusuf Farah – afdeling Diversiteit en Gelijke Kansen stad Leuven:

"In onze buddywerking benadrukken we dat buddy's vrijwilligers zijn die nieuwkomers mee wegwijs maken in de stad. Buddy's zijn geen hulpverleners of dienstverleners. Ze moeten de nieuwkomer ook goed kunnen ondersteunen en dus zelf voldoende mentale draagkracht hebben. Ik werk 3,5 dagen in de week voor onze buddywerking: de buddy's goed informeren, intakegesprekken doen, matchen, de duo's opvolgen .... Deze personeelsinzet is belangrijk: de afgelopen jaren werkten we in totaal met meer dan 300 buddy's.