Dilbeek

Welzijnscampus Nieuwenbos

Inspiratiedag 'Van opvang naar Samenleven'
Gent, 5 september 2016

Dilbeek

Aanleiding concept Welzijnscampus

- Provincie Vlaams-Brabant hinkt achterop wat betreft het welzijnsaanbod.
  - Initiatief project 'sociale campus': middelen provincie Vlaams-Brabant om te investeren in infrastructuur voor een sociale campus met regionale uitstraling.
  - Vier projecten werden geselecteerd waaronder dat van Dilbeek.

Dilbeek

Concept 'Sociale campus'

- Doelstelling Dilbeek:

  uitbouwen van een sociale infrastructuur binnen de lokale gemeenschap die voldoende uitgebreid is om meerdere partners uit het welzijnsveld een goed uitgeruste en toegankelijke locatie te bieden.

Dilbeek

Concept 'sociale campus' (vervolg)

- Gezamenlijk gebruik van infrastructuur zou moeten leiden tot:
  - efficiënt en zuinig gebruik van overheidsmiddelen
  - grotere samenwerking op lokaal/regionaal vlak
  - goede afstemming van de zorg voor welzijnsvragen
- Concrete invulling sociale campus
  - Gesprekslokalen (voor dienstverlening), kantoor- en vergaderruimte voor sociale organisaties

Dilbeek

Uitbreiding concept

- Welzijnscampus:
  - Sociale campus
  - Dienstencentrum
  - LOI

Dilbeek

Dienstencentrum

- Antennepost van dienstencentrum Breugheldal (Itterbeek)
- Doel dienstencentrum:
  - Ondersteuning geven aan zorgbehoevenden om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven.
  - Preventieve taak t.a.v. vereenzaming (o.a. ontmoetingsplaats)
- In een dienstencentrum kan men terecht voor:
  - informatieve, recreatieve en vormende activiteiten
  - Informatie
  - Hulp bij activiteiten uit het dagelijkse leven

Dienstencentrum wordt geleidelijk aan uitgebouwd.

Dilbeek

Lokaal opvanginitiatief

- Aanbieden van woongelegenheid aan personen die in Dilbeek verblijven, in afwachting van de beslissing over de aanvraag tot erkenning als politiek vluchteling.
- Concrete invulling LOI in Welzijnscampus:
  - 2 appartementen voor alleenstaanden
  - 2 appartementen voor koppels met kinderen
  - 2 appartementen voor koppels zonder kinderen

Dilbeek

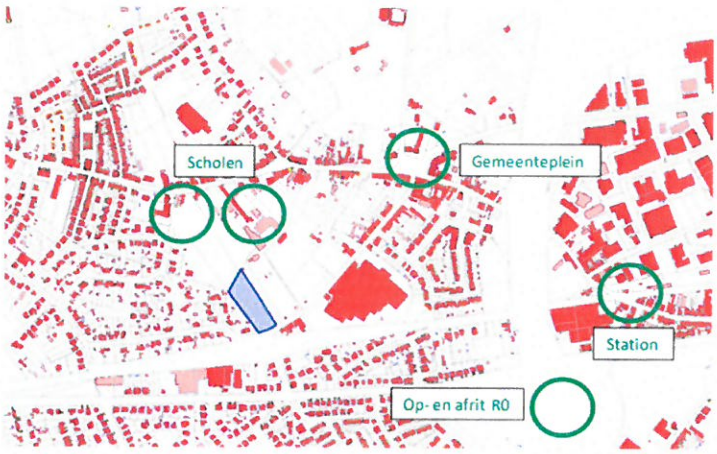
Aanpak

- Zoektocht naar een geschikte locatie:
  - Vlakbij centrum Groot-Bijgaarden (dichtbevolkt)
  - Bereikbaarheid: trein, bus, wagen, fiets

Bosstraat 84-86, 1702 Groot-Bijgaarden

- Zoektocht naar subsidies:
  - Vlaams-Brabant
  - EFRO (Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling)

Dilbeek



Dilbeek

Concrete invulling van Welzijnscampus: sociale campus

- Zoeken naar sociale partners die
  - nood hebben aan een (betere en betaalbare) locatie in de regio
  - samen een meerwaarde kunnen betekenen voor elkaar
    - Betere afstemming van het welzijnsaanbod
    - Betere doorverwijzing en samenwerking
  - (door hun samenwerking) een meerwaarde kunnen zijn voor de burger.

Dilbeek

- Partners met vaste (bureau)ruimte:
  - Consultatiebureau Kind en Gezin
  - VDAB
  - 3WPlus
  - De Poel
  - *Vzw PIN*
  - *Agentschap voor integratie en inburgering*

Dilbeek

- Partners die gebruik maken van vormingsruimte:
  - CBE (Centrum voor BasisEducatie)
  - CVO (Centrum voor VolwassenenOnderwijs)
- Partners die gebruik maken van gespreksruimte
  - CAW Halle-Vilvoorde (Centrum Algemeen Welzijn)
  - Solidariteit voor het Gezin
  - Begeleid Wonen Pajottenland
- Initiatieven van gemeente/OCMW:
  - Huis van het Kind
  - VONK (Vrijblijvend OndersteuningsNetwerk voor gezinnen met jonge Kinderen)
  - Huiswerkbegeleiding
  - ...

Dilbeek

Welzijnscampus: personeel

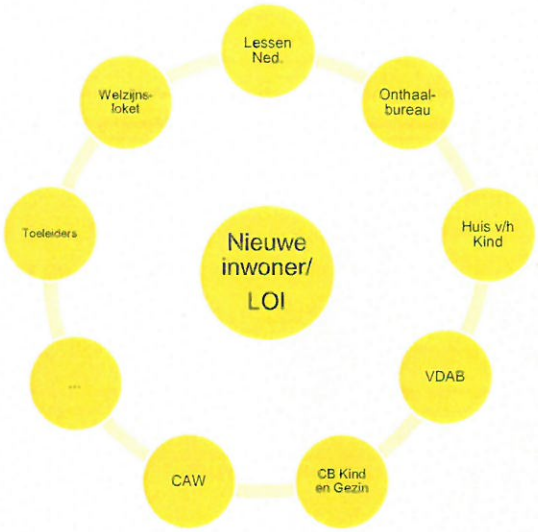
- Onthaalmedewerker:
  - Eerste aanspreekpunt voor bezoekers campus
  - Logistiek en administratief ondersteunen van interne en externe partners
  - Input leveren ten voordele van een vlotte werking
  - Financiële en administratieve opvolging en verwerking
- Onderhoudsbediende:
  - Onderhouden campus
  - Instaan voor reservaties en opvolging
  - Initiatieven nemen voor een vlotte werking
  - Eveneens aanspreekpunt voor bezoekers

Dilbeek

Extra inzetten op regierol integratiebeleid

- Groeiende noden
- Inzetten op afstemming tussen partners
- Leemten detecteren en zoeken naar gepaste invulling

Vanuit perspectief nieuwe inwoner…



Welzijnsloket

Het welzijnsloket
als Dilbeekse invulling van het sociaal huis.

Dilbeek

Concept welzijnsloket – integrale benadering

- Sociaal Huis =
  - toegankelijkheidsconcept
  - gericht op maximale toegankelijkheid van de dienst- en hulpverlening
  - voor elke burger
  - specifieke aandacht voor kwetsbare groepen
- Doel =
  - betere afstemming van de dienstverlening
  - integratie van de dienstverlening
  - in functie van noden van de burger

Dilbeek

Welzijnsloket: invulling

- DIGITAAL LOKET
  - Digitaal Sociaal Huis: 'Wijzer in Welzijn' (2009): online catalogus
- FYSIEK LOKET
  - Een nauwe samenwerking tussen gemeente en OCMW:
    - Frontoffice met onthaal
    - backoffice van gemeente met specifieke taken (o.a. pensioenen, integratietegemoetkoming,…)
    - backoffice met een maatschappelijk werker OCMW

Dilbeek

Welzijnsloket: doelpubliek

- Het welzijnsloket richt zich tot burgers die niet weten waar ze met een vraag over welzijn terecht kunnen.
- Het welzijnsloket is niet de enige toegangspoort tot het welzijnslandschap in Dilbeek.

Dilbeek

Welzijnsloket: functies

1. onthaal en vraagverheldering
2. informatieverstrekking
3. sociale administratie
4. gerichte doorverwijzing
5. signaalfunctie
6. oplaadpunt budgetmeter
7. vrijetijdsparticipatie van personen met een laag inkomen

Dilbeek

Welzijnsloket: voorbeelden van hulpvragen

- De hulpvragen gaan voornamelijk over:
  - **welzijn**: psychisch welzijn, verslaving, zelfmoordgedachten, echtscheiding, intrafamiliaal geweld,...
  - **wonen en energie**: aanvragen sociale huisvesting, sociaal verhuurkantoor, huurpremie, Vreg-test, problemen met afrekening of aansluitingen van gas- en elektriciteit
  - **de vraag om ondersteuning bij administratie**: aanvragen van premies, sociale voordelen, extra voordelen verhoogde tegemoetkoming, hulp bij invullen documenten,...
  - **financiële vragen**: uitputten van sociale grondrechten, wegwijs naar het OCMW voor aanvragen van een financiële tussenkomst, schuldenproblematiek, online studiebeurs...

Dilbeek

Welzijnsloket: voorbeelden van hulpvragen

- **vragen over vrije tijd**: de participatiepas voor deelname aan vrijetijdsactiviteiten sinds april 2013; 533 participatiepassen in 2013 (241 via welzijnsloket) en 543 in 2014 (293 via welzijnsloket), het aanbieden van informatie over vrijetijdsactiviteiten op maat van de hulpvrager, jeugdvakanties...
- **juridische vragen**: waar kan men terecht voor juridische eerstelijnsbijstand, het aanvragen van een pro deo-advocaat, problemen met huurcontracten, echtscheiding,...
- **vragen over onderwijs**: info over Dilbeekse scholen, problemen met het niet vinden van een school, hoe aanmelden en inschrijven, huiswerkbegeleiding,...
- **Vragen over woon- en thuiszorg voor senioren**: poetshulp, gezinszorg, woonzorgcentra, service-flats, dementie...

Dilbeek

Opening Welzijnscampus 20 maart 2016

Dilbeek

Dilbeek

2/09/2016 Presentatie Dilbeek 25

Dilbeek

2/09/2016 Presentatie Dilbeek 26

Dilbeek