

HANDLEIDING VIDEOTOLKEN

VOOR DE EXTERNE DEELNEMER

Je neemt deel aan een online gesprek via Google Meet. Een videotolk zal tolken.

Zorg voor:

- een computer met camera en microfoon. Je kan eventueel ook deelnemen met een smartphone of tablet.
- een stabiele internetverbinding.
- een rustige ruimte zonder achtergrondlawaai.

1 De hulpverlener nodigt je uit via e-mail.

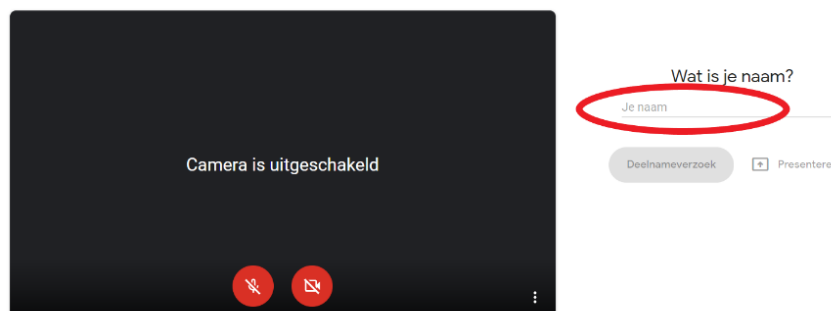
1 Je krijgt een e-mail van de hulpverlener. Via deze uitnodiging kan je deelnemen aan het gesprek. Krijg je een uitnodiging via whatsapp? Lees onderaan verder hoe je deelneemt.

- ▶ Vind je de e-mail niet terug? Kijk bij 'ongewenste e-mails'.

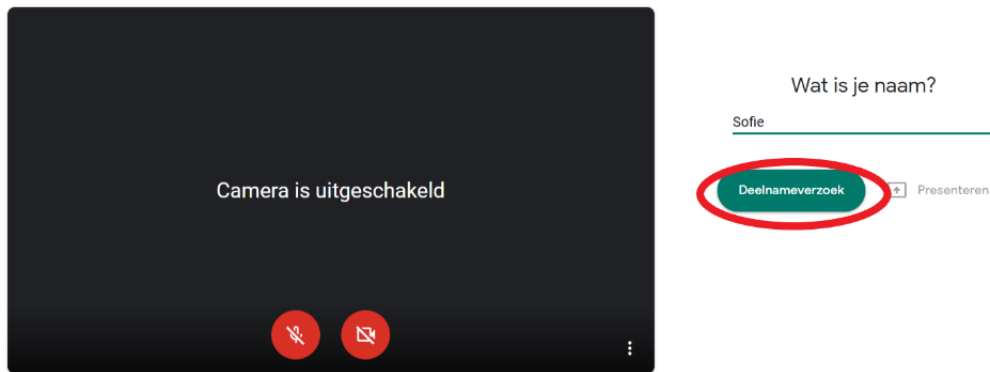
2 Open de e-mail. Klik op 'deelnemen aan vergadering'.



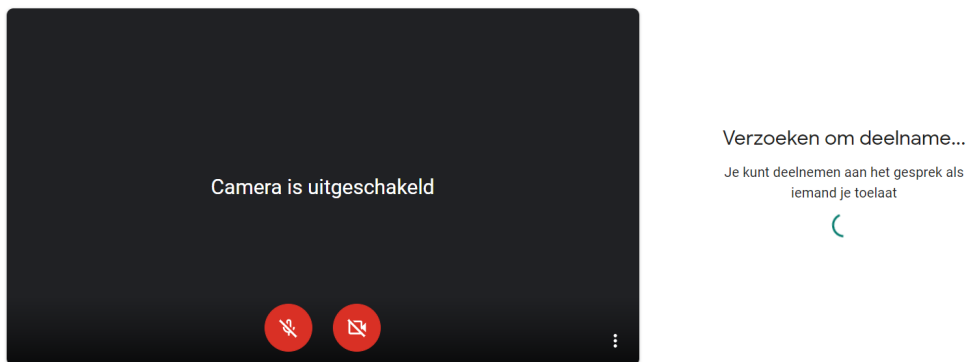
3 Vul je naam in.



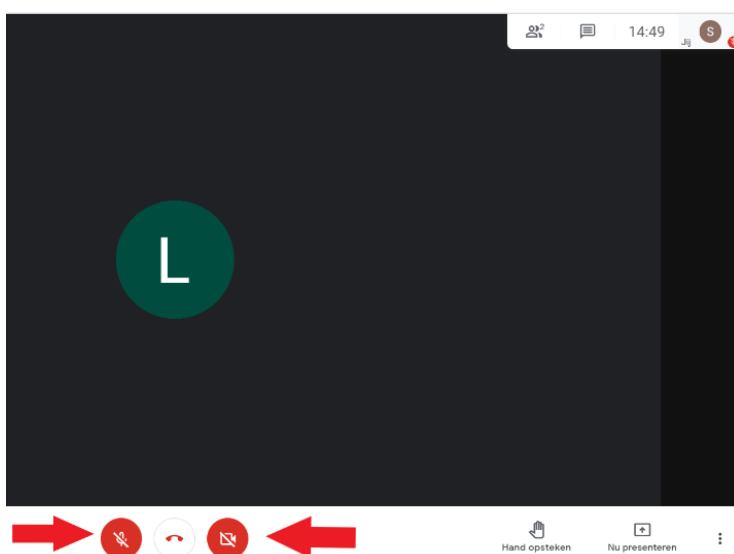
4 Klik op 'deelnameverzoek'.



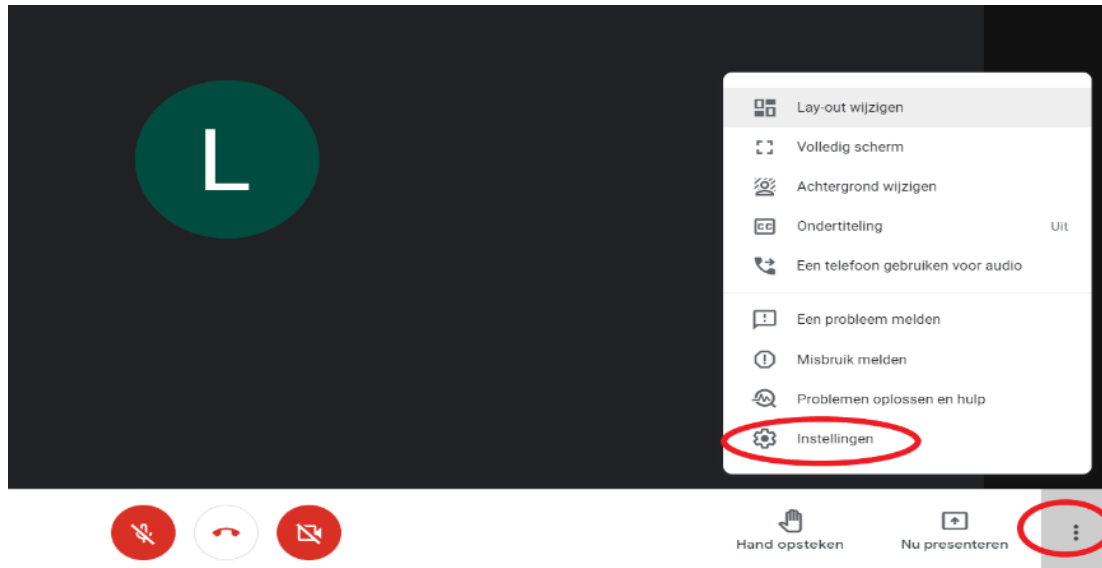
5 Wacht tot de hulpverlener je toelaat tot het gesprek. Je ziet nu dit scherm:



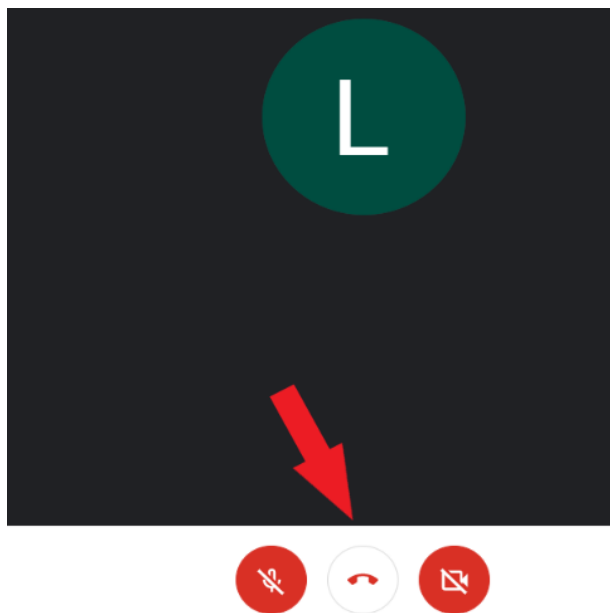
6 De hulpverlener geeft je toegang tot het gesprek. Schakel je camera en microfoon in via de rode knoppen onderaan je scherm.



- 7 Heb je geen beeld of geluid? Klik op de drie puntjes rechtsonder. Kies voor 'instellingen'.
- ▶ Stel hier audio en video in. Lukt het nog steeds niet? Controleer de instellingen van je computer. Zorg ervoor dat je Google Meet toegang geeft tot je camera en microfoon.



- 8 Om het gesprek te beëindigen, klik je op het rode telefoontje onderaan.

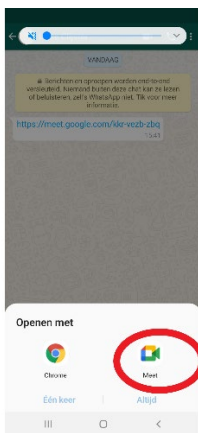


2 De hulpverlener nodigt je uit via whatsapp. Je neemt deel via je smartphone of tablet.

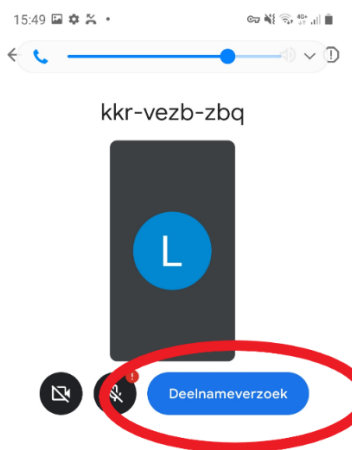
- 1 Installeer de Google Meet app op je smartphone of tablet.
- 2 Je krijgt een link via whatsapp.



- 3 Klik op de link. Open de link via Google Meet.



- 4 Klik op 'deelnamerverzoek'.



- 5 De hulpverlener geeft je toegang tot het gesprek.



COLOFON

Dienst Sociaal Tolken en Vertalen
Agentschap Integratie en Inburgering
Tel **02 701 79 20**
stv@integratie-inburgering.be