

3 NOVEMBER 2020

## HANDLEIDING VIDEOTOLKEN VIA GOOGLE MEET VOOR AANVRAGERS

### 1 Tips

- Zorg voor een stabiele internetverbinding.
- Werk vanuit een rustige, afgesloten ruimte.
- Gebruik een pc of laptop (geen gsm!) met camera en microfoon.
- Zorg dat je op voorhand de webinar videotolken hebt gevolgd, je videotolken account van het Agentschap Integratie en Inburgering hebt aangevraagd en je wachtwoord kent. Je account eindigt op "@videotolken.agii.be".

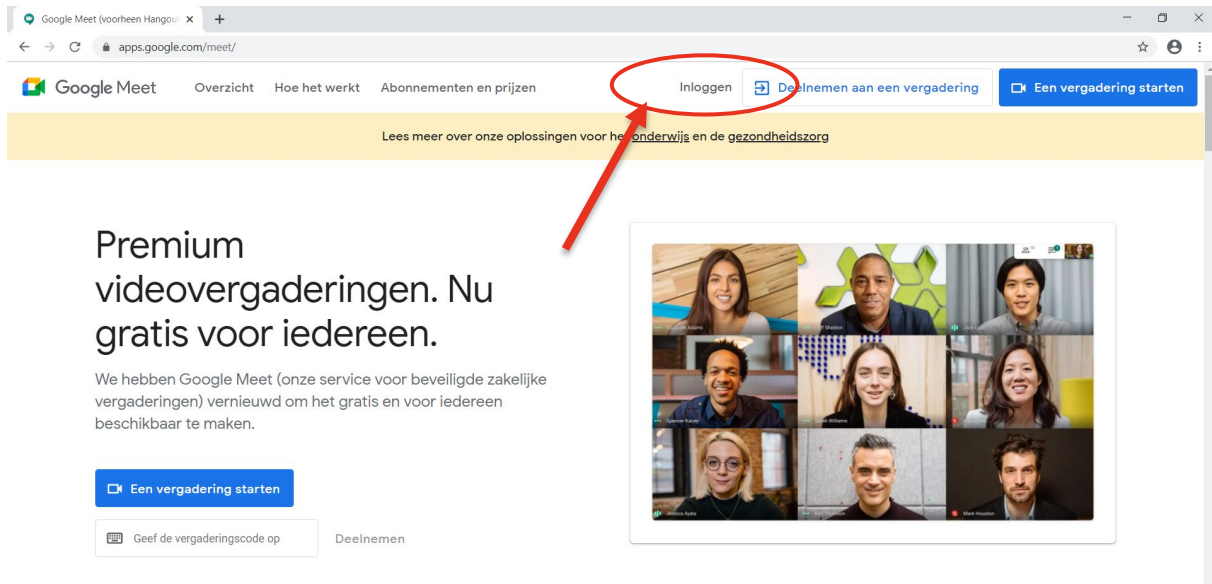
Dit is absoluut noodzakelijk voor een succesvol en kwaliteitsvol videotolkgesprek.

### 2 Werkwijze in het kort: deelnemen aan het online videotolkgesprek via Google Meet

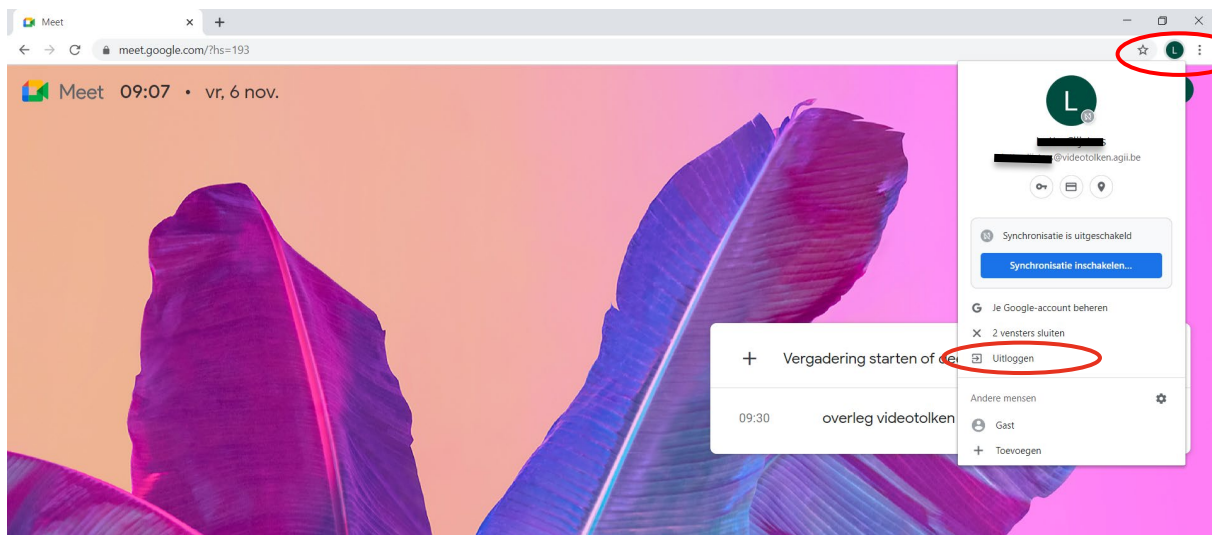
- 1 Open <https://meet.google.com> in Google Chrome 5 minuten voor de start van de videotolkopdracht.
- 2 Als je al ingelogd bent met een andere Google-account: log eerst uit!
- 3 Log in met je videotolk account van het Agentschap Integratie en Inburgering. Dit eindigt op "@videotolken.agii.be".
- 4 Vul de vergadercode in: dit is het opdrachtnummer van de videotolkopdracht en klik op 'nu deelnemen'.
- 5 Valideer achteraf op het webportaal de door de tolk geregistreerde tolkuren.

### 3 Uitgebreide werkwijze: deelnemen aan het online videotolkgesprek via Google Meet

- Open Google Meet: <https://meet.google.com/> 5 minuten voor de start van de videotolkopdracht. Klik eerst op 'inloggen'.

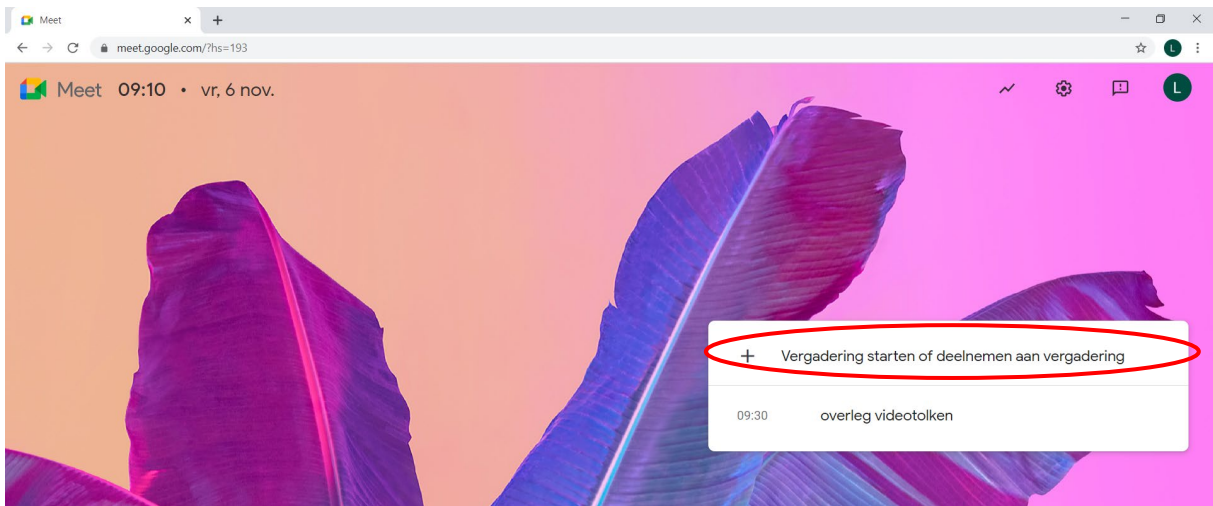


- Als je al ingelogd bent met een Google-account, moet je eerst uitloggen. Klik rechtsboven op je profielicoontje en selecteer dan 'uitloggen'.

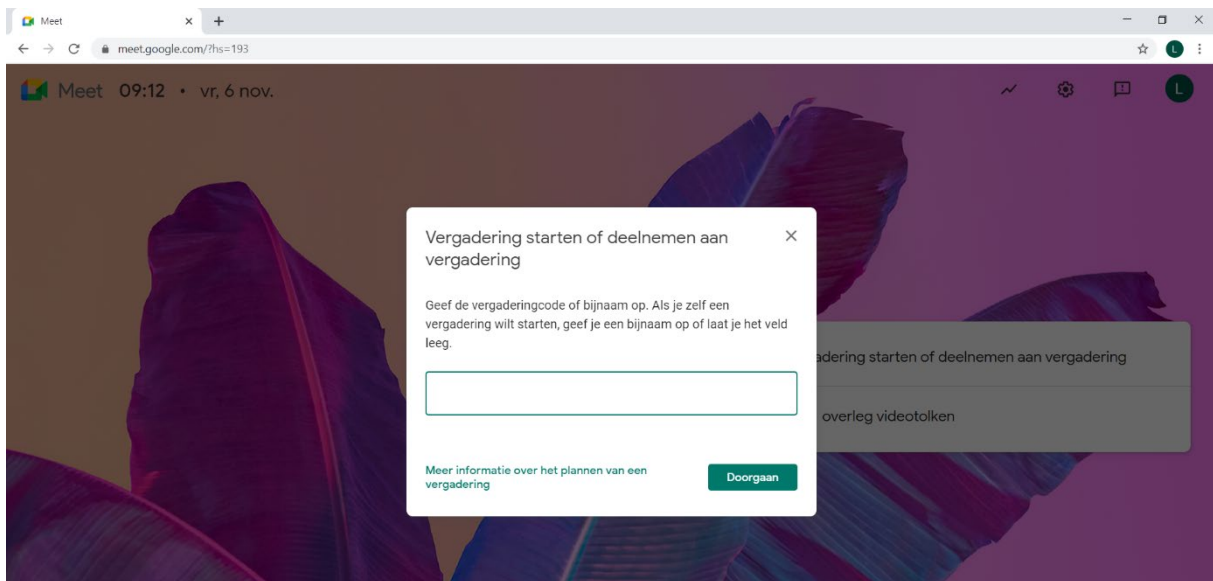


- Log in met je accountgegevens die je van de dienst STV van het Agentschap Integratie en Inburgering hebt gekregen. Je login eindigt op "@videotolken.agii.be".

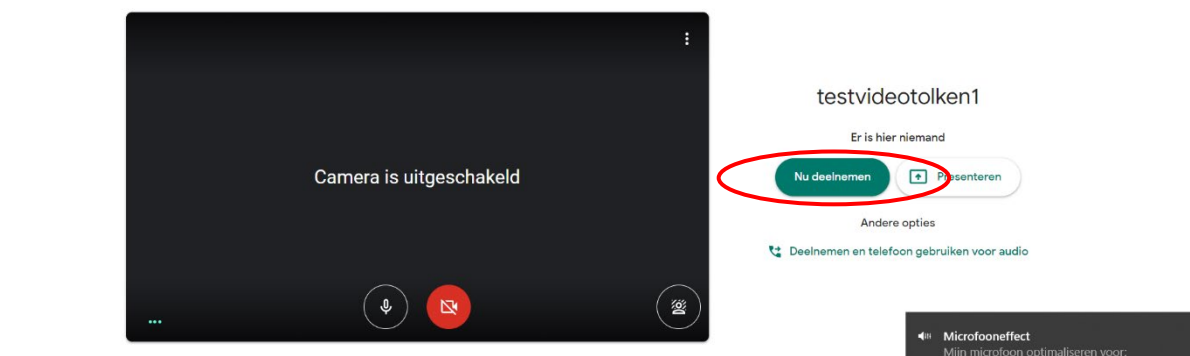
- Klik op 'vergadering starten of deelnemen aan vergadering'.



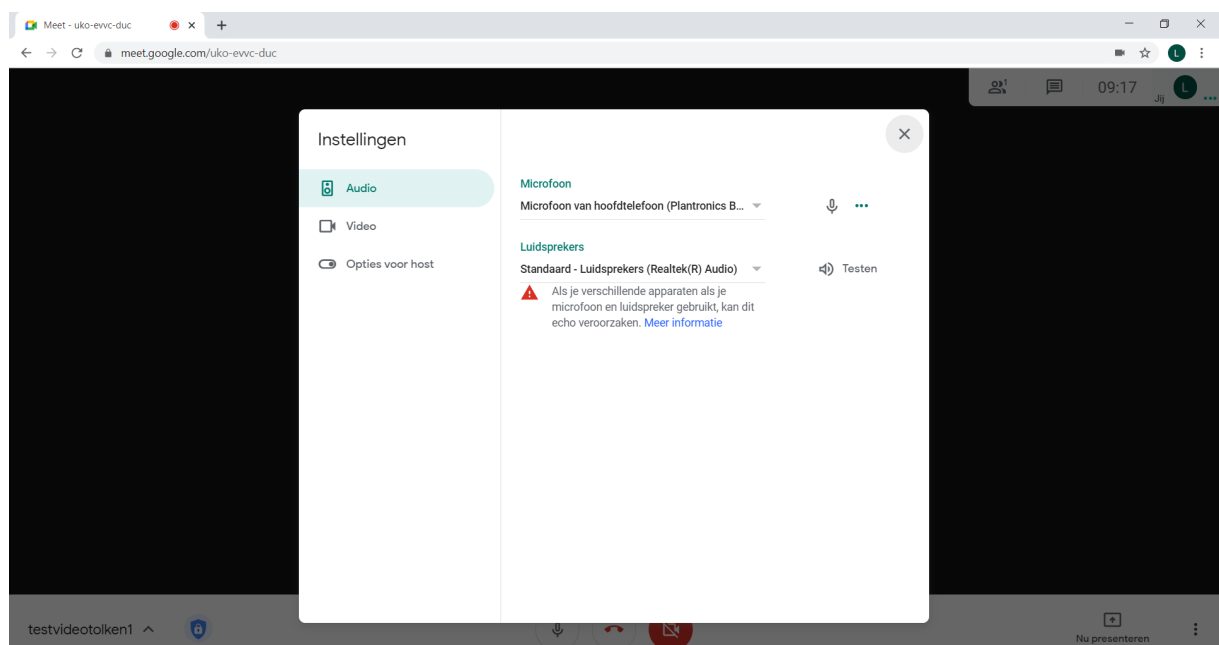
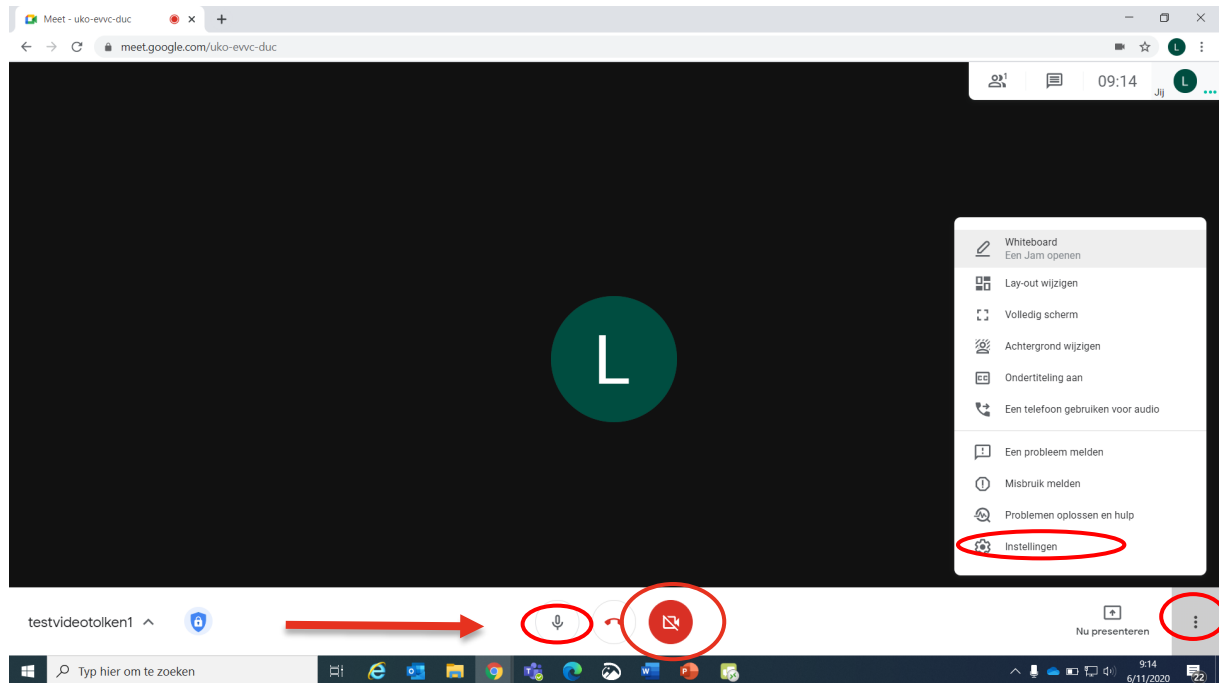
- Vul de vergadercode in: dit is het opdracht nummer van de videotolkopdracht. Het opdracht nummer bestaat uit 10 cijfers beginnend met een 2. Je vindt het opdracht nummer terug op het webportaal of in je mailbox.



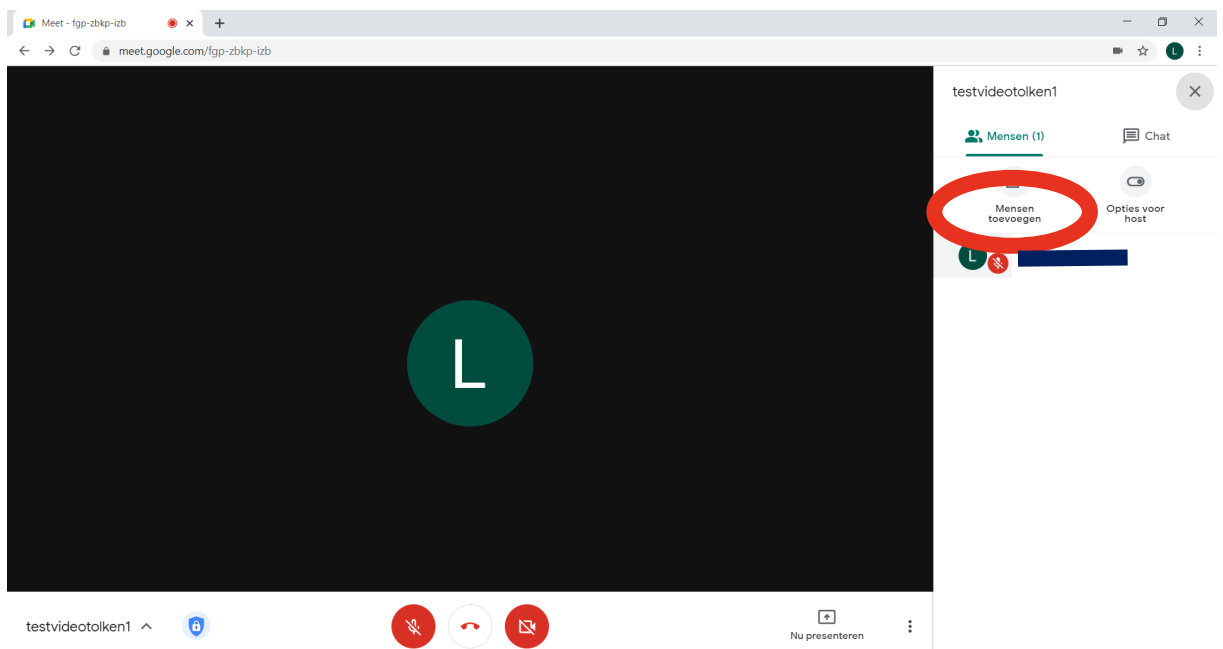
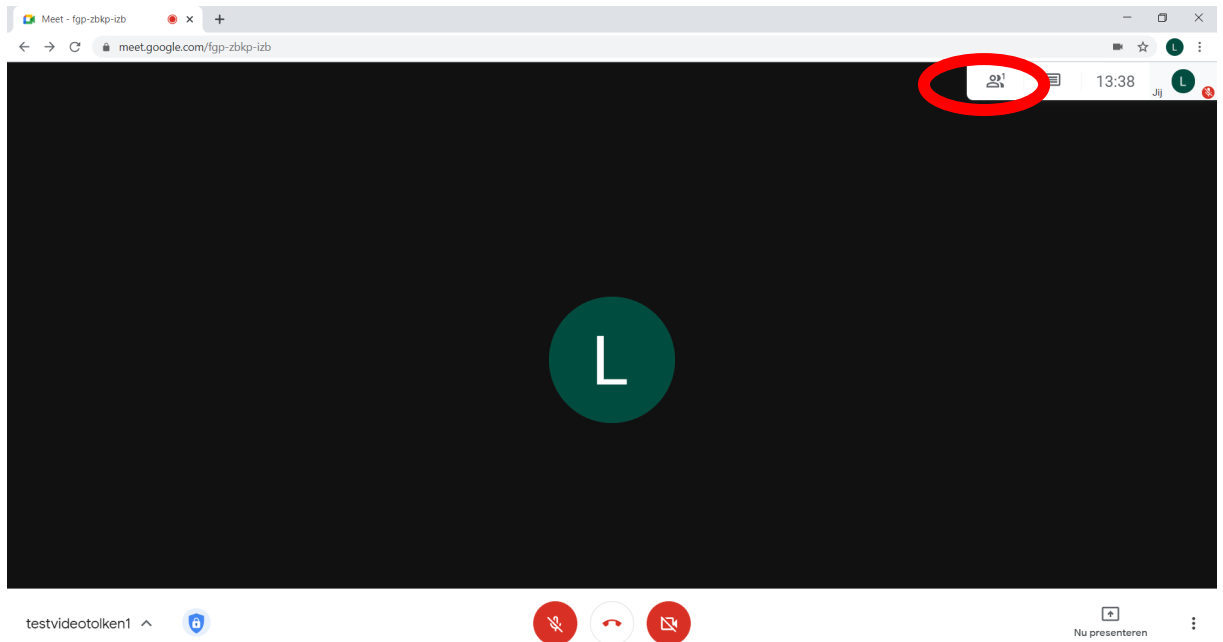
- Klik op 'nu deelnemen'!

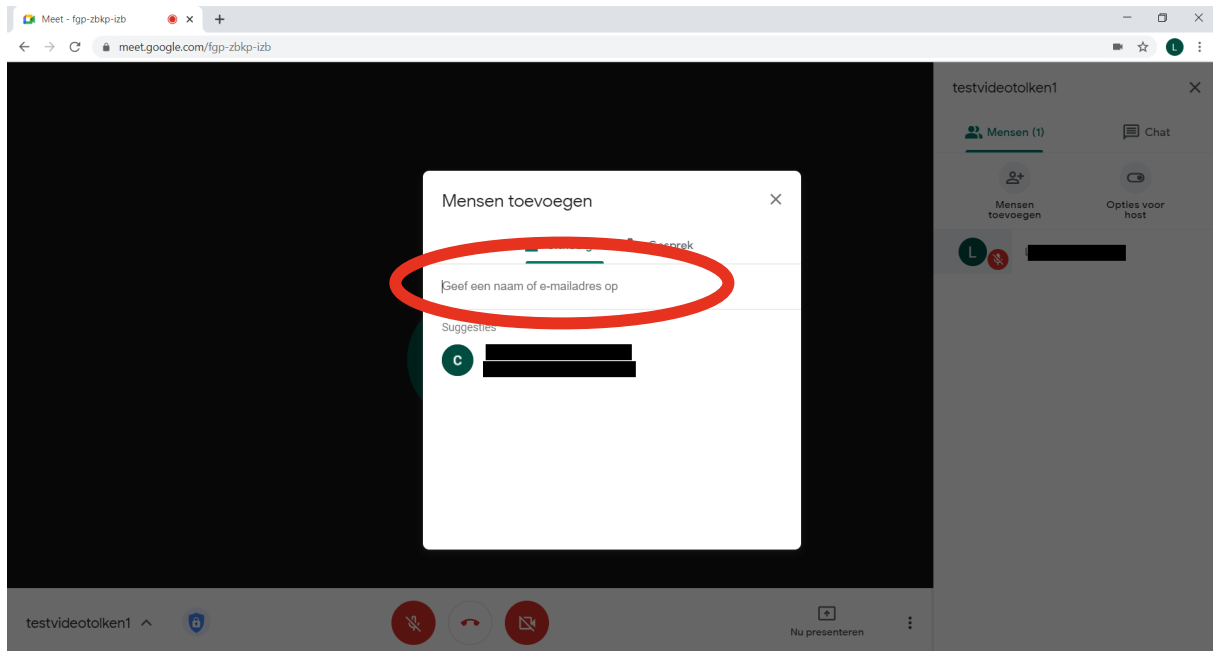


- Het kan zijn dat de tolk nog niet aanwezig is. Wacht even af. Als de tolk 5 minuten na de start van de tolkopdracht nog niet aanwezig is, bel dan de dienst STV op 02 701 79 20. Dienst STV zal de tolk contacteren en je iets laten weten.
- Schakel je camera en microfoon in door onderaan op de camera en de microfoon te klikken. Open eventueel de instellingen door op de drie puntjes rechtsonder te klikken. Selecteer daar de camera, microfoon en luidsprekers die je wil gebruiken.



- Je kan een andere, externe deelnemer toevoegen door rechtsboven op 'deelnemers' te klikken en vervolgens het e-mailadres van deze persoon in te vullen. Zo kan je andere hulpverleners uitnodigen of je cliënt als die van thuis uit deelneemt.





- Opgelet! Het kan zijn dat de uitnodiging voor de Google Meet vergadering in de ongewenste e-mail terecht komt.
- Je kan een andere, externe deelnemer ook via whatsapp uitnodigen. Deelname aan het videotolkgesprek gebeurt wel via google meet! Log in op google meet, vul de vergadercode in, klik op 'nu deelnemen' en kopieer dan de URL. Open <https://web.whatsapp.com/> op je computer. Scan indien nodig de QR code met je gsm waarop je whatsapp hebt. Verzend de URL via whatsapp naar de externe deelnemer.
- Je kan op **voorhand testen** of het voor de externe lukt om deel te nemen aan de vergadering. **De link die je doorstuurde blijft echter niet geldig.** Op het moment van de videotolkopdracht zal je de externe opnieuw moeten uitnodigen.
- We raden sterk aan om via een computer deel te nemen. Wie toch via gsm of tablet wil deelnemen, moet eerst de Google Meet app installeren.
- Beëindig de online meeting door op het rode telefoontje onderaan je scherm te klikken.
- Valideer achteraf de door de tolk geregistreeerde tolkuren op het webportaal.



## COLOFON

**Dienst Sociaal Tolken en Vertalen**  
*Agentschap Integratie en Inburgering*  
Tel **02 701 79 20**  
[stv@integratie-inburgering.be](mailto:stv@integratie-inburgering.be)